Виртуальная приёмная: чек-лист готовности

Пройдите его по своей приёмной до запуска: сначала закон и приватность, затем очередь, триаж и тест устройств. Инженерные рекомендации, не юридическая консультация – детали уточняйте у юриста.

А. Сначала закон и приватность

- [ ] Пациент не видит других: имя, лицо, присутствие и позиция чужих не выводятся (ст. 13 323-ФЗ)
- [ ] Вход только через ЕСИА – до анкеты и очереди; Sber ID / VK ID её не заменяют (п. 7 193н)
- [ ] Сервис очереди и анкеты – по поручению клиники (ст. 6 152-ФЗ); базы данных в России
- [ ] Каждая отметка, просмотр анкеты и допуск – под контролем доступа и в журнале
- [ ] На экране ожидания – сведения по п. 37 193н и согласие на ПДн отдельным документом

Б. Очередь, сроки и неявки

- [ ] Состояния: приглашён > отметился > в очереди > готов > на приёме; неявка, ушёл, перенос
- [ ] Запись важнее живой очереди; острые ответы анкеты уводят на экстренный путь
- [ ] Дедлайны по п. 19 193н: экстренно 30 мин–2 ч, неотложно 3–24 ч от поступления запроса
- [ ] Запросы из ЕПГУ / МИС принимаются наравне со своими; ID запроса хранится для ФЭР
- [ ] Честная оценка ожидания: ср. приём × впереди / свободные врачи, округлять вверх
- [ ] Отсечку неявки ведёт система: допустимое опоздание > неявка > слот свободен > следующий
- [ ] Модель: 1 000 визитов × 15% = 150 неявок; −30% = 45 визитов × 8 500 ₽ = 382 500 ₽/мес

В. Триаж и проверка очного приёма

- [ ] Анкета собирает жалобы и маршрутизирует, но не ставит диагноз (иначе – вопрос медизделия)
- [ ] Проверка: был ли очный приём по обращению? Нет – только рекомендации (п. 40 193н)
- [ ] Направление есть в лицензии клиники (п. 4 193н); врач в ФРМР, клиника в ФРМО
- [ ] Сводка триажа и результат проверки видны врачу до подключения

Г. Предзвонковый тест (все пять – «готов»)

- [ ] Камера: живой предпросмотр; ловите NotFoundError и NotReadableError
- [ ] Микрофон с индикатором уровня; запрос разрешения после клика, NotAllowedError понятно
- [ ] Динамик: тестовый тон подтверждает звук до приёма
- [ ] Сеть: TURN доступен, round-trip менее ~150 мс, потери менее 2–3%
- [ ] Страница по HTTPS (secure context) – иначе браузер блокирует камеру