Маркетплейс репетиторов: чек-лист архитектуры

Проверьте шесть слоёв маркетплейса репетиторов – подбор, расписание, живой урок, безопасную сделку и чеки, доверие и защиту детей, удержание – до того, как закладывать бюджет. Требования РФ на октябрь 2026 года.

А. Поиск и подбор

- [ ] Выдача – свободные к записи репетиторы, а не только топ по рейтингу
- [ ] Ликвидность считается по сегментам: предмет, уровень (ОГЭ/ЕГЭ), цена, время

Б. Расписание и бронирование

- [ ] Время хранится в UTC + база tz: 11 поясов РФ и зарубежный перевод часов
- [ ] Синхронизация календаря (iCalendar, RFC 5545); атомарная блокировка слота
- [ ] Напоминания и политика отмен в коде – против неявок

В. Живой урок

- [ ] 1:1 peer-to-peer, малые группы через SFU, запасной TURN (WebRTC)
- [ ] Медиасерверы, TURN и записи – в российском облаке (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ)

Г. Платежи, безопасная сделка и чеки

- [ ] Оплата картой или через СБП уходит на холд до урока, возврат при неявке
- [ ] Провайдер с безопасной сделкой и выплатами физлицам; PCI DSS – на нём
- [ ] Схема чеков 54-ФЗ выбрана: платформа – продавец или агент; «Мой налог»

Д. Доверие и защита детей

- [ ] Профиль: личность, статус ИП/НПД, образование и стаж (ч. 4 ст. 32 273-ФЗ)
- [ ] Проверка допуска к работе с детьми согласована с юристом (ч. 3 ст. 10 152-ФЗ)
- [ ] Согласие законного представителя – отдельным документом (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ)
- [ ] Знак 0+…18+ на публичном контенте (436-ФЗ); записи детей – строгий доступ

Е. Модель, лицензия и удержание

- [ ] Модель выбрана: посредник, школа с лицензией или просветительская деятельность
- [ ] Документы для налогового вычета родителю – там, где статус репетитора позволяет
- [ ] Комната, переписка, запись и защита платежа удерживают отношения на платформе
- [ ] Аналитика: ликвидность, загрузка, повторные брони, неявки, утечки