Требования к видео в телемедицине

Четыре задачи телемедицинской видеосистемы, норма за каждой и то, что ломается первым. Отмечайте, что уже закрыто в вашем продукте.

1 · Соединить: надёжность важнее качества

- [ ] Консультация должна завершиться в реальной сети пациента, а не только на демо-стенде
- [ ] Переподключение, адаптация к каналу, деградация до аудио и телефонный резерв заложены в дизайн
- [ ] Ломается первым: старые устройства и слабый канал пациента без резервной связи

2 · Соблюсти: медданные в видеозвонке

- [ ] Видео и аудио пациента – спецкатегория ПДн (ст. 10 152-ФЗ) и врачебная тайна (ст. 13 323-ФЗ)
- [ ] Меры защиты по ст. 19 152-ФЗ, ПП 1119 и приказу ФСТЭК № 21; шифрование TLS и DTLS-SRTP
- [ ] Поручение обработки (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) с каждым подрядчиком; базы только в России (ч. 5 ст. 18)
- [ ] Утечка: Роскомнадзор за 24 и 72 часа; за утечку данных о здоровье – 10–15 млн ₽
- [ ] Ломается первым: аналитика, транскрипция или TURN без поручения или с серверами за рубежом

3 · Задокументировать: консультация оставляет след

- [ ] Журнал доступа и действий: кто вошёл, когда, откуда, кто потом смотрел запись
- [ ] ЕСИА для пациента; ФРМР, ФРМО и УКЭП для врача и организации (ст. 36.2 323-ФЗ, 193н)
- [ ] Раскрытие на сайте по п. 37 193н; запись консультации – сопутствующий материал, хранится год
- [ ] Ломается первым: пропавшая запись в журнале всплывает на проверке или при отказе в оплате

4 · Интегрировать: звонок – лишь один шаг процесса

- [ ] Расписание на входе, МИС и медкарта во время консультации, заключение и ЭМД на выходе
- [ ] Протокол консультации – в ФЭР ЕГИСЗ за 1 рабочий день; оплата – ОМС, ДМС или платные услуги
- [ ] Ломается первым: заключения и ЭМД, не дошедшие до МИС, ЕГИСЗ и плательщика

Доступность и быстрый тест

- [ ] ГОСТ Р 52872-2019 (на основе WCAG 2.1): стандарт добровольный, но это измеримая планка для ТЗ
- [ ] Если стек решает только задачу 1 – это видеоприложение, а не телемедицинская платформа