Памятка по терминам телемедицины

Каждый термин: кто задаёт для него правила и что он значит для продукта. Какие правила применяются, зависит от того, что продукт делает, а не от ярлыка.

Медпомощь с применением ТМТ	Дистанционная клиническая помощь, которую оказывает медорганизация с лицензией: консультации, консилиумы, наблюдение. *Правила: 323-ФЗ, ст. 36.2; приказ Минздрава 193н (с 01.09.2025)* Для продукта: лицензия на работы и услуги, врач в ФРМР и организация в ФРМО, ЕСИА, УКЭП; диагноз без очного приёма – нельзя.
«Врач – врач»	Консультации и консилиумы между медработниками; результат – медицинское заключение или протокол консилиума. *Правила: 193н, п. 2–3 и 19* Для продукта: экстренная консультация – от 30 мин до 2 ч, неотложная – от 3 до 24 ч; отдельный тариф ОМС; платит запросившая организация.
«Врач – пациент»	Профилактика, жалобы и анамнез, оценка лечения, наблюдение, решение о необходимости очного приёма. *Правила: 323-ФЗ, ст. 36.2, ч. 2–3* Для продукта: коррекция лечения и рецепт – только после очного приёма по этому обращению; ОМС, ДМС или платно (ПП 659).
Телемедицинские технологии	ИТ для дистанционного взаимодействия, идентификации и аутентификации участников и документирования их действий. *Правила: 323-ФЗ, ст. 2, п. 22* Для продукта: без ЕСИА, УКЭП и журнала действий это видеосвязь, а не телемедицинская технология.
Дистанционное наблюдение	Показатели с медизделий поступают лечащему врачу; пороговые значения и реагирование задаёт врач. *Правила: 323-ФЗ, ст. 36.2, ч. 4; 193н, п. 43–46* Для продукта: только после очного приёма и диагноза; при АГ и СД – в базовой программе ОМС.
Цифровое здравоохранение	Всё цифровое в отрасли: ЕГИСЗ, МИС, ЭМД, электронные рецепты, приложения, носимые устройства, ИИ. *Правила: юридического определения нет; ЕГИСЗ – ПП 140* Для продукта: 152-ФЗ при данных о здоровье; регистрация медизделия, если ПО диагностирует или лечит (ПП 1684; ПО с ИИ – класс 3).
«Онлайн-доктор», «виртуальная клиника»	Маркетинговые синонимы. Отдельного регуляторного смысла не имеют. *Правила: маркетинг* Для продукта: сами по себе ничего не значат; классифицируйте услугу, которая стоит за ярлыком.

Быстрый тест

Видеоконсультация с лечащим врачом = медпомощь с применением ТМТ + ТМТ + цифровое здравоохранение.
Вебинар для медсестёр = цифровое здравоохранение, но не телемедицина: нет консультации пациента.
Фитнес-браслет без врача = только цифровое здравоохранение (и 152-ФЗ, если собирает данные о здоровье).