Чек-лист: согласия и хранение в телемедицине

Прогоняйте перед запуском и перед добавлением записи или ИИ-помощника. Слои складываются – одна подпись не закрывает все четыре. Инженерные рекомендации, не юридическая консультация.

А. Четыре согласия – фиксируйте каждое отдельно

- [ ] ИДС (ст. 20 323-ФЗ): подпись пациента (ПЭП через ЕСИА) + УКЭП врача, хранится в медкарте
- [ ] До консультации раскрыто (п. 37 193н): лицензия, врач, оператор ИС, место хранения, цена
- [ ] Согласие на ПДн – отдельный документ с 01.09.2025: цель, данные, срок, способ отзыва
- [ ] Реклама, публикации, обучение моделей – письменное согласие (ст. 13) или обезличивание
- [ ] До 15 лет (16 – при наркомании) ИДС даёт законный представитель; полномочия записаны

Б. Запись и ИИ-помощник

- [ ] Каждый участник уведомлён и согласился до первого кадра; новому – пауза или запрос
- [ ] Согласие – событие в журнале: личность, версия текста, роль, подпись, время, срок
- [ ] Нет события – нет записи: правило исполняет сервис записи, а не шаблон протокола
- [ ] Постоянный индикатор записи и объявление старта для всех участников
- [ ] ИИ-помощник = запись: уведомить до старта; сервис в России, по поручению, не за рубежом

В. Хранение – применяется самый строгий срок

- [ ] Записи, сообщения, изображения консультации – сопутствующие материалы, 1 год (193н)
- [ ] Заключения и протоколы – в ЭМК; ЭМД – не меньше бумажного аналога, по справочнику НСИ
- [ ] Статус записи решён до запуска: сопутствующий материал или часть медкарты
- [ ] Цель достигнута или согласие отозвано без иного основания – уничтожить за 30 дней
- [ ] Политика хранения письменная: тип артефакта × статус × основание × договор

Г. Доступ пациента и удаление

- [ ] Запрос по ст. 14 152-ФЗ – ответ за 10 рабочих дней (+5 с уведомлением); трекер срока
- [ ] Копии и выписки меддокументов, в т. ч. электронные (ст. 22 323-ФЗ); порядок – Минздрав
- [ ] Удаление по карте происхождения: реплики, резервные копии, транскрипты, индексы, кэши
- [ ] Уничтожение подтверждено: акт + выгрузка из журнала, хранить 3 года (приказ РКН № 179)
- [ ] Отзыв согласия не стирает медкарту, которую клиника хранит по иному основанию