Чек-лист аудита доступности телемедицины

«Прошёл / не прошёл» по WCAG 2.1 AA и ГОСТ Р 52872-2019 для консультации, форм, переводчика и данных – до релиза. Инженерные рекомендации, а не юридическая консультация.

А. Живая консультация (интерфейс)

- [ ] Живые субтитры (1.2.4, AA): пациент включает их сам, они идут по живому аудио приёма.
- [ ] Записанные видео: субтитры (1.2.2, A) и аудиоописание значимого визуала (1.2.5, AA).
- [ ] Клавиатура (2.1.1, 2.1.2, A): все кнопки звонка – по Tab + Enter, фокус не застревает.
- [ ] Видимый фокус (2.4.7, AA) на каждом элементе звонка.
- [ ] Имя, роль, значение (4.1.2, A): «Микрофон, переключатель, включён», а не «кнопка».
- [ ] Статусы (4.1.3, AA): «Врач присоединился», «Связь нестабильна» – озвучиваются.
- [ ] Контраст (1.4.3 / 1.4.11, AA): текст ≥ 4,5:1, контуры ≥ 3:1; не только цвет (1.4.1).

Б. Формы и документы

- [ ] Подписи (1.3.1 / 3.3.2, A): у каждого поля записи и анкеты есть программная подпись.
- [ ] Ошибки (3.3.1 / 3.3.3) описаны текстом и подсказывают исправление, а не только рамкой.
- [ ] Масштаб и перекомпоновка (1.4.4 / 1.4.10, AA): 200% и узкий экран без горизонтальной прокрутки.
- [ ] Доступен основной интерфейс: «версия для слабовидящих» его не заменяет.

В. Переводчик и коммуникация

- [ ] Сурдопереводчик (РЖЯ) подключается к звонку; субтитры его не заменяют (181-ФЗ).
- [ ] Поток переводчика – плавное видео в реальном времени: видны лицо, руки и пальцы.
- [ ] Устный переводчик для тех, кому русский не родной, – та же многосторонняя архитектура.
- [ ] Согласие пациента на третьего участника и обязательство переводчика о конфиденциальности.

Г. Данные и приёмка

- [ ] Сервис распознавания речи работает по поручению оператора (ст. 6 152-ФЗ), базы – в России.
- [ ] Аудио консультации не уходит в зарубежные облачные API распознавания.
- [ ] Протокол «прошёл / не прошёл» по каждому экрану; перепроверка на каждом релизе.
- [ ] Сверена редакция стандарта в ТЗ заказчика: ГОСТ Р 52872-2019 и требуемый уровень.