Рабочий лист «Роли, идентификация и согласие»

Разметьте свой телемед-кабинет: кто может присутствовать, какое подтверждение и какие согласия нужны.

1 · Шесть ролей – три вопроса к каждой

- ☐ ПАЦИЕНТ – ЕСИА перед консультацией (ч. 6 ст. 36.2, п. 7 193н); вход с паролем и вторым фактором; отдельные согласия: ИДС, ПДн, запись, третьи лица
- ☐ ВРАЧ – запись в ФРМР (п. 9 193н), действующая аккредитация, УКЭП для протокола и ЭМД; только работы из лицензии организации (п. 4)
- ☐ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ / РОДСТВЕННИК – полномочия подтверждены документом; ИДС за ребёнка до 15 лет (ч. 2 ст. 20, ч. 2 ст. 54); родственник – с письменного согласия (ч. 3 ст. 13)
- ☐ ПЕРЕВОДЧИК – сотрудник или подрядчик с обязательством о неразглашении; согласие пациента на третье лицо; канал качества для жестового языка
- ☐ ВРАЧ-КОНСУЛЬТАНТ – режим «врач – врач»: ФРМР, УКЭП, организация в ФРМО; заключение или протокол консилиума; вход и выход в журнале
- ☐ НАБЛЮДАТЕЛЬ / ИИ-ПОМОЩНИК – сотрудник или сервис по поручению, данные в РФ; пациент уведомлён заранее; ИИ раскрыт явно

2 · Лестница идентификации

- ☐ Регистрация: телефон или почта и пароль; медданных до консультации – минимум; Sber ID / VK ID – только удобство
- ☐ Вход: второй фактор доступен; повторный вход перед выгрузкой медкарты и сменой реквизитов
- ☐ Консультация: идентификация через ЕСИА; каждый участник помечен ролью в ведомости
- ☐ Подпись и рецепт: ИДС – ПЭП через ЕСИА или УКЭП, врач – УКЭП; рецепт по 1094н только после очного приёма (193н п. 38–39)
- ☐ Никакой своей «проверки по селфи»: биометрия – только через ЕБС или аккредитованную систему (572-ФЗ)

3 · Стопка согласий – четыре слоя

- ☐ ИДС (ст. 20 323-ФЗ): порядок получения раскрыт на сайте или в приложении (п. 37 193н); текст версионируется; подписи пациента и врача
- ☐ ПДн: согласие отдельным документом (с 01.09.2025), письменное – для немедицинского оператора; маркетинг и аналитика – отдельные цели
- ☐ Запись и третьи лица: запись выключена по умолчанию, хранится 1 год (193н п. 49–51); присутствие третьего – письменное согласие (ч. 3 ст. 13)
- ☐ Законный представитель: полномочия проверены; после 15 лет подросток решает сам (ч. 2 ст. 54), видимость данных для родителя пересмотрена
- ☐ Все согласия – дописываемые события: кто, версия документа, объём, способ подписи, метка времени; отзыв = новое событие

4 · Контрольная точка входа

- ☐ Идентифицировать входящего (ЕСИА или учётная запись сотрудника)
- ☐ Назначить роль – никто не входит без метки
- ☐ Зафиксировать согласие, покрывающее это присутствие
- ☐ Объявить вошедшего всем в кабинете
- ☐ Записать событие в журнал: человек, роль, способ идентификации, версия согласия, метки входа и выхода

Проверочный прогон

Возьмите любую минуту любого визита прошлого квартала и ответьте только по данным: кто был в медиасессии, в какой роли, как идентифицирован, под какой версией согласия. Любой пустой ответ – дыра в схеме: чините до запуска, а не во время проверки.