Ментальное здоровье онлайн: чек-лист запуска

Проверьте по нему продукт для психологической и психиатрической помощи до запуска. Инженерные рекомендации, а не юридическая консультация: детали подтверждайте у юристов.

А. Контур и роли

- [ ] Определено, кто оказывает помощь: психолог (немедицинский контур) или врач
- [ ] Для врачей: лицензия с нужными работами (п. 4 193н), ФРМР/ФРМО, ЕСИА, УКЭП
- [ ] Психологи не обещают «лечение»; маршрут «психолог → психиатр (очно)» встроен

Б. Данные и согласие

- [ ] Письменное согласие на сведения о здоровье – отдельным документом, не в оферте
- [ ] Базы в РФ (ст. 18 ч. 5 152-ФЗ); каждый подрядчик – по поручению (ст. 6)
- [ ] Заметки специалиста – отдельно; не попадают в аналитику и отчёты ДМС и работодателю
- [ ] Транскрибация и ИИ – on-prem или российский сервис по поручению

В. Кризис и безопасность

- [ ] Адрес клиента подтверждается в начале каждой сессии
- [ ] Из сессии в одно касание: 112, 103 и телефоны доверия региона
- [ ] Регламент эскалации описан; шаги и аварийный доступ записываются в журнал

Г. Назначения

- [ ] Статус «очный приём был»; без него – только рекомендации по обследованию (п. 40)
- [ ] Коррекция лечения и э-рецепт – после очного приёма по обращению (п. 38–39)
- [ ] НС и ПВ – отдельная ветка по 1094н (прил. 6); режим ЭПР – флаг конфигурации

Д. Запись, группы, подростки

- [ ] Запись выключена по умолчанию; в медконтуре хранится 1 год (п. 51 193н)
- [ ] Группы: отображаемые имена, камера по выбору, согласие каждого участника
- [ ] Подростки: с 15 лет (с 16 – при наркомании) согласие даёт сам пациент

Е. Один тест перед запуском

- [ ] Тестовая сессия подтверждает: заметки отделены, запись выключена, адрес виден, 112/103 в одно касание, назначение без очного приёма не проходит