

1 - Четыре паттерна захвата (сначала выберите это)

Нативный AI	Zoom / Teams / Meet встроенно. Лучше, если одна платформа.
Облачный бот	Otter / Fireflies / Fathom входят в звонок. Охват; видим.
Desktop без бота	Granola пишет звук устройства. Невидим; по 1 на юзера.
Build-it API	Recall.ai или свой WebRTC-пайплайн. Живёт в продукте.

2 - Срез цен (2026 - проверьте перед покупкой)

Otter	беспл 300 мин/мес	-> Pro \$8.33/польз/мес (год)
Fireflies	беспл 800 мин всего	-> Pro \$10, Business \$19/мес
Fathom	беспл безлимит зап	-> Premium ~\$15/польз/мес
Granola	беспл (без бота)	-> Business \$14/польз/мес
Recall.ai	build-it API	-> \$0.50/час зап + \$0.15/час ASR

3 - Реальность точности (цифра с главной - слабейший сигнал)

Человек-транскрибатор 1-2% word error rate (WER)
Лучший AI, чистый звук ... 4-10% WER (90-96% точности)
Реальные звонки ~90-97%, дальше деградирует
Диаризация (кто говорил) . ~91%+; паузы между репликами помогают

4 - Чек-лист согласия и комплаенса (контекст, не консультация)

- ☐ Штаты с согласием всех сторон (CA, IL, PA + ещё 8): согласие всех до записи.
- ☐ EC / GDPR: нужно информированное согласие и правовое основание на захват голоса.
- ☐ Видимый бот в списке участников сам по себе НЕ является согласием.
- ☐ Голосовые отпечатки могут считаться биометрией (Illinois BIPA) - нужен opt-in.
- ☐ Строите? Раскройте AI до включения и дайте отказаться (EU AI Act, ст. 50).