

1 — Цикл копилота (цикл агента, наведённый на живую встречу)

Слушать (STT) -> Решить -> План -> Вызвать инструмент -> Наблюдать -> Память (много раз/мин)
Затем: Черновик результата (задача/карточка/итог) -> Человек утверждает (не агент)
Планирование + инструменты + память: три примитива на каждом обороте цикла.

2 — Пояс из шести инструментов (один слушает без пауз; часть — вживую; один — итог)

Живой транскрибтер	речь -> текст с метками	непрерывно
Ретривер	достать факт (CRM / доки)	по требованию
Писатель задач	поймать обязательство	по требованию
Коннектор задач/кал.	запись в трекер / CRM / кал.	ПОСЛЕ одобрения человеком
Ответчик	голос (TTS) или карточка	когда помогает
Писатель итогов	резюме решений и задач	после звонка

3 — Бюджет задержки в одну секунду (говорящий копилот живёт под часами)

Люди говорят поверх агента после ~1000 мс на оборот.
Каскад: STT ~300 + LLM ~500 + TTS ~250 + сеть ~150 = ~1200 мс (уже за чертой).
Решение 1: единая speech-to-speech-модель ~320-800 мс (влезает в бюджет).
Решение 2: молчаливый копилот — карточка, не голос (часов нет вообще).
Деление: вживую = расшифровка / поиск / подсказка; после = итог / письмо / CRM.

4 — Полосы согласия и EU AI Act (проходи линии по умолчанию)

СОГЛАСИЕ	11 штатов США all-party (CA, IL, FL, PA, WA...). Бот в списке — НЕ согласие.
ПЛАТФОРМЫ	Google Meet / Teams помечают внешних ботов (2026). Исп. офиц. медиа-API.
ПРОЗРАЧНОСТЬ	EU AI Act ст. 50: сообщить, что это AI (с 2 авг. 2026).
ЗАПРЕЩЕНО	EU AI Act ст. 5: вывод эмоций на рабочем месте запрещён. Не строить.
НАДЗОР	Человек одобряет каждое действие. Агент предлагает; решает человек.

5 — Чек-лист (спроси это до того, как строить, купить или обернуть)

- ☐ Говорящий копилот влезает в бюджет 1 с, или он молчаливый (карточка)?
- ☐ Живая работа (расшифровка / поиск) отделена от работы после звонка (итог / письмо / CRM)?
- ☐ Набор инструментов небольшой и острый (~6), а не ящик из тридцати коннекторов?
- ☐ Есть эпизодическая память, чтобы копилот входил, зная отношения, а не только встречу?
- ☐ Все участники дают ясное согласие до начала записи, и оно логируется?
- ☐ Объём держится на сказанном и решённом — без оценки того, что люди чувствовали?
- ☐ Человек одобряет каждую отправку, назначение и обновление? Агент не действует один.