Чек-лист: корпоративные LMS и HR-системы

Три задачи: идентификация, контент и отчётность. Каждый пункт подробно разобран в статье. Это инженерные рекомендации, а не юридическая консультация.

А. Идентификация – кто учащийся и есть ли у него учётная запись

- [ ] Единый вход через SAML 2.0 или OpenID Connect – протокол уточните у вендора платформы
- [ ] Создание и деактивация учётных записей: SCIM 2.0 или регулярная выгрузка из кадровой системы
- [ ] Сначала согласуйте стабильный общий идентификатор (не email): рассинхрон ломает трекинг
- [ ] Брокер идентификации (например, Keycloak): у вас OIDC один раз, каталог клиента – любой

Б. Контент – запустите видео и выберите стандарт трекинга

- [ ] Запросите у вендора точный стандарт и версию: SCORM 1.2 или 2004, xAPI, cmi5
- [ ] SCORM пишет прохождение, балл и время – годится как итоговый статус, мало для видео
- [ ] Детальные события плеера – xAPI Video Profile напрямую в ваш LRS в РФ
- [ ] Видео держите на своём хостинге в РФ; клиенту – тонкий пакет-лаунчер, а не zip

В. Отчётность – результаты туда, где они нужны бизнесу

- [ ] Прохождения – в HR-систему; API вендора только для того, чего не покрывают стандарты
- [ ] Определите «пройдено»: «просмотрено 100%» – событие плеера, не прохождение и не сдача
- [ ] Охрана труда: первая помощь, СИЗ, полигоны и тренажёры – не дистанционно (п. 66 ПП 2464)
- [ ] Охрана труда: результат, пригодный для протокола; сведения – в реестр ЕИСОТ (п. 118–119)

Г. До первой синхронизации: персональные данные

- [ ] Записи сотрудников – ПДн: базы, LRS, логи и бэкапы только в РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ)
- [ ] Договор-поручение с работодателем: перечень ПДн, действия, цели, меры защиты (ч. 3 ст. 6)
- [ ] Не собирайте лишнего: СНИЛС для реестра по охране труда передаёт работодатель или учебный центр
- [ ] Определите срок хранения xAPI-данных и порядок удаления после увольнения сотрудника